

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	23%	0%	活動時、怪我があったのでもう少し広くても良いと感じた。 確保できていると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	46%	38%	16%	もう少し増員して欲しい。 子どもの事をよく見てくれている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31%	46%	23%	確認しきれていない。 スロープ等は特にないと感じた。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%	課題となる部分を計画書に入れてくれ、支援してくれている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	とても工夫されていると思う。 様々な活動をしてくれ、満足している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	39%	46%	15%	特にそのような機会はない。 感染症等もあるので仕方ないと思う。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	7%	7%	契約時にしてくれていた。 分からない時に聞き、丁寧に説明してくれた。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	70%	15%	15%	主に送迎時などにしっかり情報共有してくれている。 出来ている職員と出来ていない職員がいる。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38%	38%	24%	定期的に話を聞いてくれている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	23%	70%	親同士の交流はないが、感染症等で仕方ないと思う。 参加できていない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	15%	7%	苦情を言ったことが無いので分からない。 すぐに対応してくれている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	7%	7%	電話などでしてくれている。 送迎の際にその日の様子等を伝えてくれている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	63%	30%	7%	連絡帳をいつも持ってきてくれている。 ホームページでも様子がわかるようなブログをあげてくれている。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	注意してくれていると思う。 よくわからないが、していると思う。	
常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47%	38%	15%	してくれている。 よく分からない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62%	38%	0%	避難訓練を行ったり、安全について学習している。 子どもから訓練をしたと聞く。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	とても楽しみに通所している。 笑顔が増えた気がする。
	18 事業所の支援に満足しているか	77%	23%	0%	色々な行事の計画をしてくれ、楽しく通えている。 要望等もしっかり取り入れてくれて助かっている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。